

Korzystanie z informacji gospodarczej przewagą konkurencyjną firm

Program Nowoczesne Zarządzanie Biznesem

Moduł: Zarządzanie ryzykiem finansowym w biznesie i życiu osobistym

SPRAWDZAJ KONTRAHENTÓW | ODZYSKUJ NALEŻNOŚCI | POTWIERDZAJ WIARYGODNOŚĆ

Nieterminowe płatności a prowadzenie firmy

48 %



Firm ma problem z nieterminowym regulowaniem płatności przez swoich kontrahentów. Odsetek ten pozostaje na takim samym poziomie jak przy pomiarze prowadzonym w kwietniu tego roku.

10,3 pkt



Wynosi Indeks Zatorów Płatniczych w listopadzie 2016 roku. W porównaniu do kwietnia 2016 roku jest to wzrost o 1,2 punktu.

91 %



Firm postrzega nieterminowane regulowanie płatności jako poważną przeszkodę prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce.

76 %



Firm uważa, że zdolność ich klientów do regulowania bieżących zobowiązań handlowych jest wysoka. Odsetek ten wzrósł w porównaniu do poprzedniego pomiaru.

11 %



Klientów (średnio) opóźnia się w płatnościach.

47 %



Firm deklaruje, że w celu odzyskiwania należności od kontrahentów posługuje się drogą prawną/sądową.

26 %

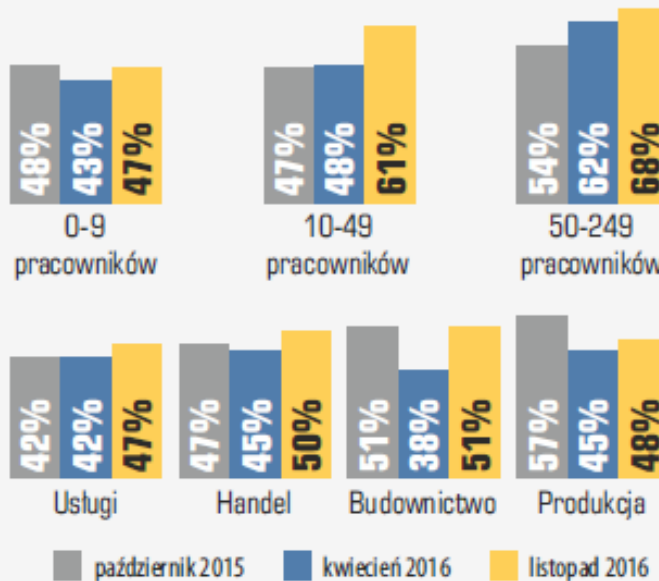
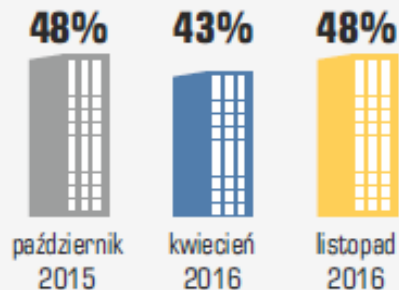


Firm nigdy nie sprawdza wiarygodności kontrahenta przed podpisaniem umowy, a 42 % robi to czasami.

Nieterminowe płatności a prowadzenie firmy

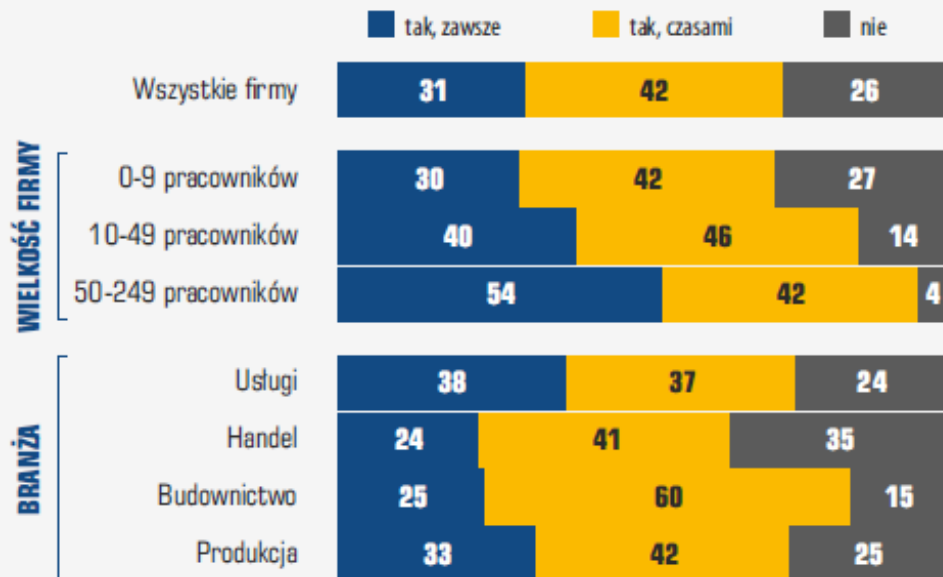
Odsetek firm posiadających problem nieterminowanego regulowania należności przez swoich kontrahentów

WSZYSTKIE FIRMY



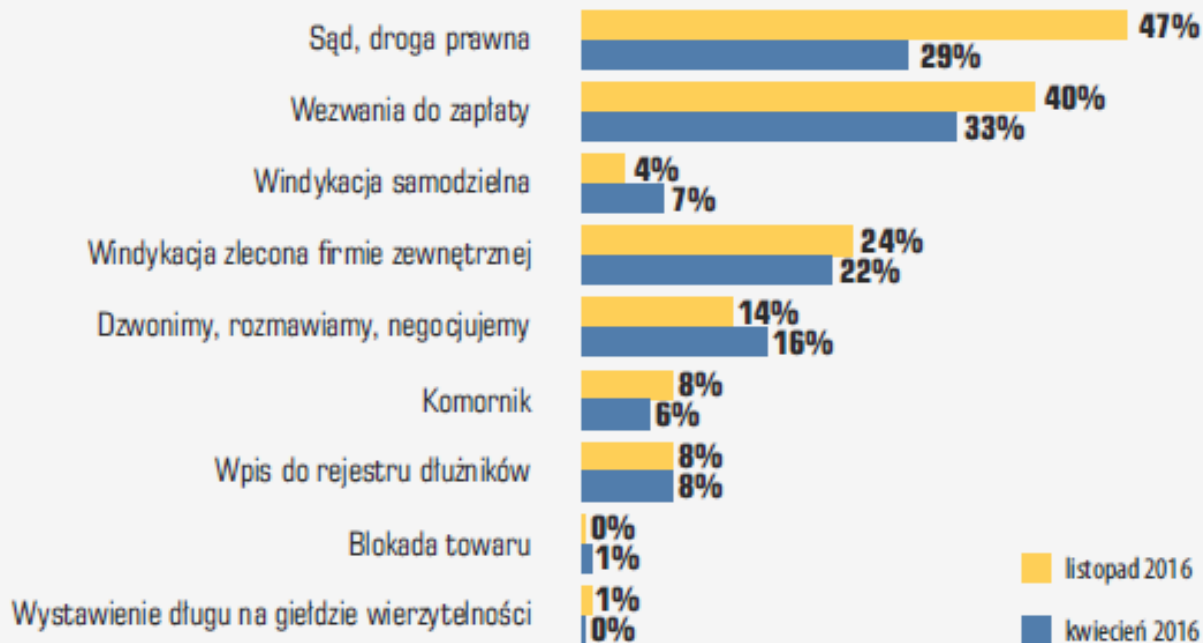
Nieterminowe płatności a prowadzenie firmy

Sprawdzanie wiarygodności kontrahenta przed podpisaniem umowy [w %]



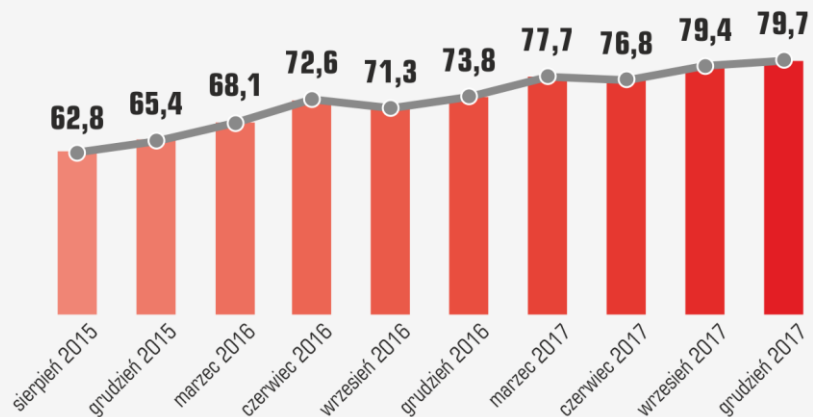
Nieterminowe płatności a prowadzenie firmy

Działania podejmowane w celu odzyskania należności



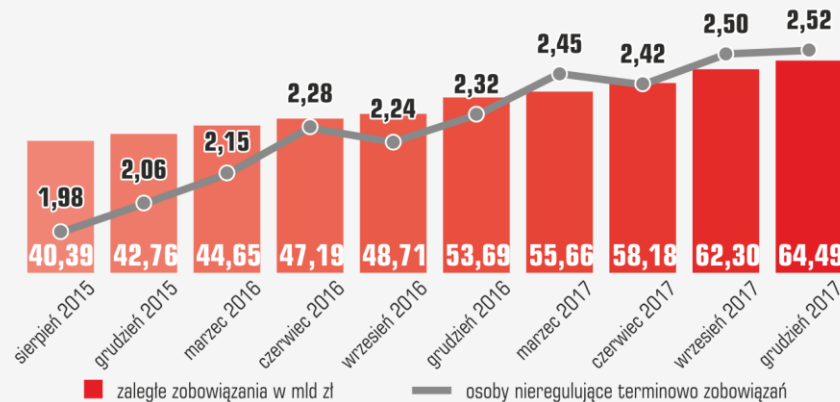
Indeks zaległych płatności

Indeks Zaległych Płatności Polaków



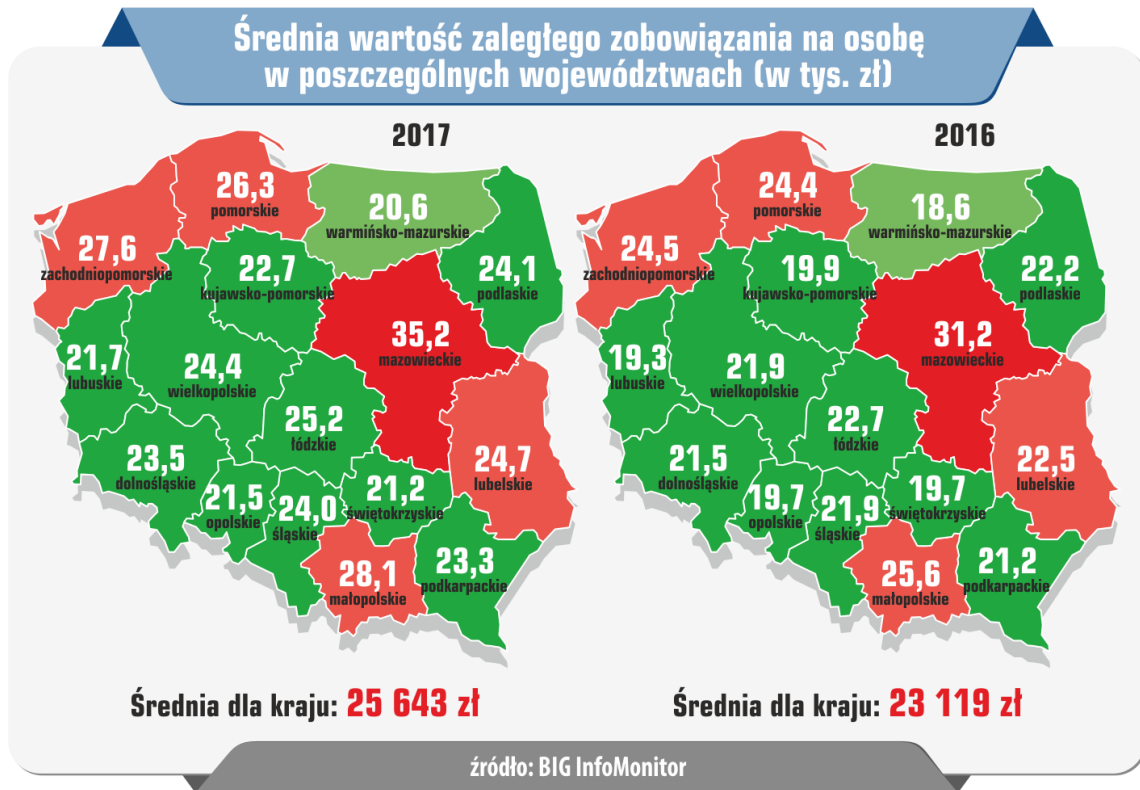
źródło: BIG InfoMonitor

Liczba osób nieregulujących terminowo zobowiązań oraz łączna kwota zaległych zobowiązań w mld zł



źródło: BIG InfoMonitor

Zaległe płatności w województwach



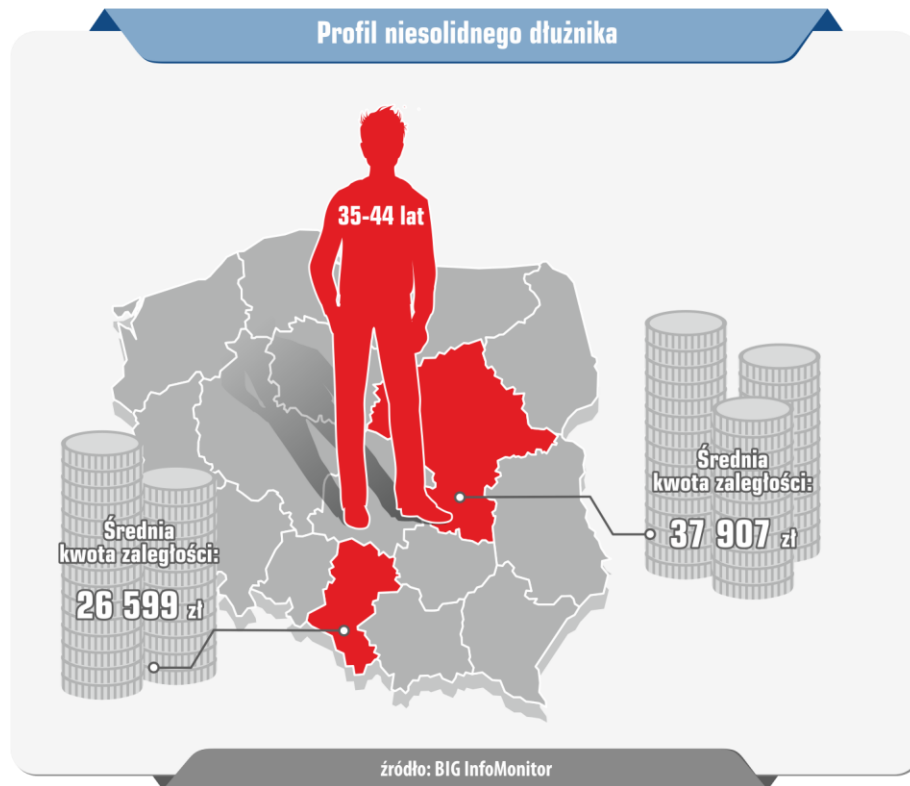
Zaległe płatności – najważniejsze liczby

LICZBA OSÓB NIEREGULUJĄCYCH TERMINOWO ZOBOWIĄZAŃ

2017		2016
2 515 045	liczba osób posiadających zaległe zobowiązanie	2 322 408
z czego:		
2 035 557	to liczba osób z zaległym zobowiązaniem pozakredytowym	1 790 885
951 340	to liczba osób z zaległym zobowiązaniem kredytowym	1 001 290

Źródło: Raport InfoDług

Profil dłużnika



Średnia wartość zobowiązań

2017	2016		Opis
25 643 zł	23 119 zł	▲	średnia wartość zaległego zobowiązania
17 381 zł	14 455 zł	▲	średnia wartość zaległego zobowiązania pozakredytowego
35 950 zł	33 736 zł	▲	średnia wartość niezapłaconych alimentów
11 222 zł	9 853 zł	▲	średnia wartość wierzytelności windykowanej
8 084 zł	6 238 zł	▲	średnia wartość zaległości wynikającej z prawomocnego wyroku sądowego z tytułem wykonawczym
2 562 zł	2 428 zł	▲	średnia wartość niezapłaconych rachunków telekomunikacyjnych
687 zł	778 zł	▼	średnia wartość niezapłaconych kar za jazdę bez biletu
30 601 zł	27 767 zł	▲	średnia wartość zaległego zobowiązania kredytowego
241 557 zł	215 620 zł	▲	średnia wartość zaległego kredytu mieszkaniowego
23 517 zł	21 684 zł	▲	średnia wartość zaległego kredytu konsumpcyjnego
5 603 zł	5 715 zł	▼	średnia wartość zaległości w karcie kredytowej, koncie osobistym



wzrost w stosunku do 2016



spadek w stosunku do 2016

Rekordziści

TOP 10 osób z najwyższymi kwotami zaległych zobowiązań w Polsce w 2017 (w zł)



66 103 662
LUBELSKIE
Mężczyzna
61 lat



45 765 116
MAZOWIECKIE
Mężczyzna
40 lat



43 724 723
PODKARPACKIE
Mężczyzna
56 lat



42 854 260
DOLNOŚLĄSKIE
Mężczyzna
57 lat



29 338 378
ŁÓDZKIE
Mężczyzna
62 lat



26 618 834
PODLASKIE
Mężczyzna
57 lat



25 508 604
MAZOWIECKIE
Mężczyzna
67 lat



25 508 604
MAZOWIECKIE
Kobieta
64 lat



24 494 110
DOLNOŚLĄSKIE
Kobieta
63 lat



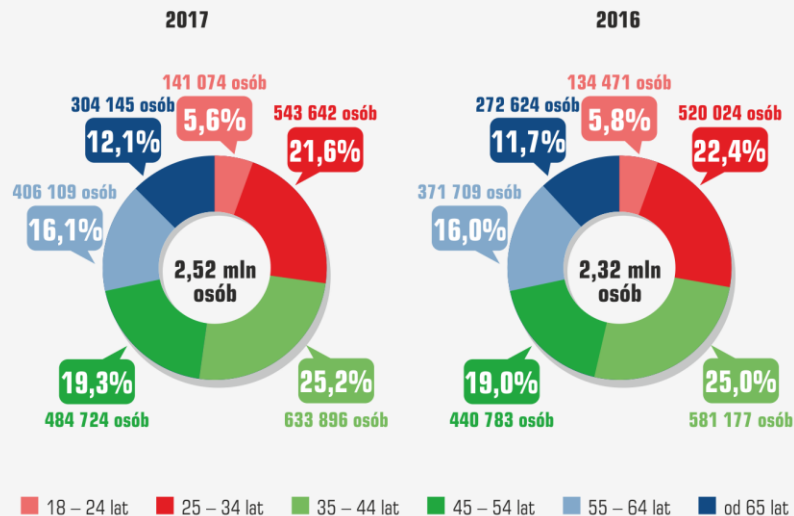
22 809 255
MAZOWIECKIE
Mężczyzna
60 lat

Kwota zaległych zobowiązań ogółem: 352,7 mln zł (0,6 %)

źródło: BIG InfoMonitor

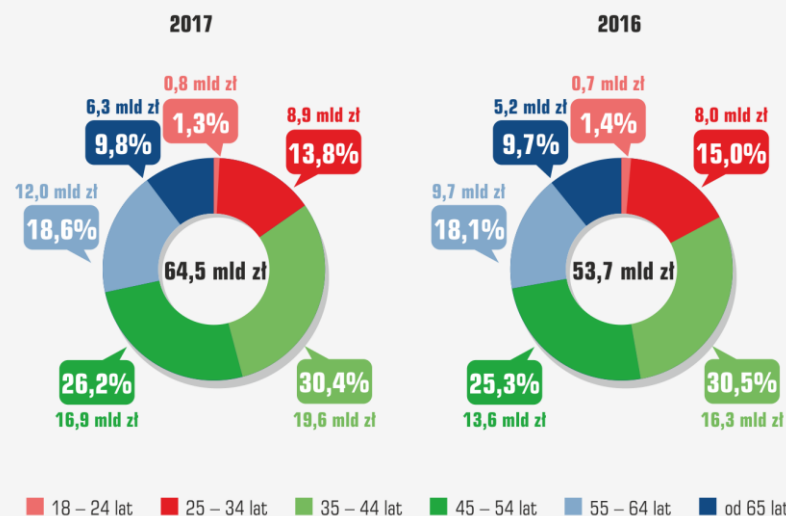
Zadłużenie w grupach wiekowych

Udział poszczególnych grup wiekowych w liczbie dłużników



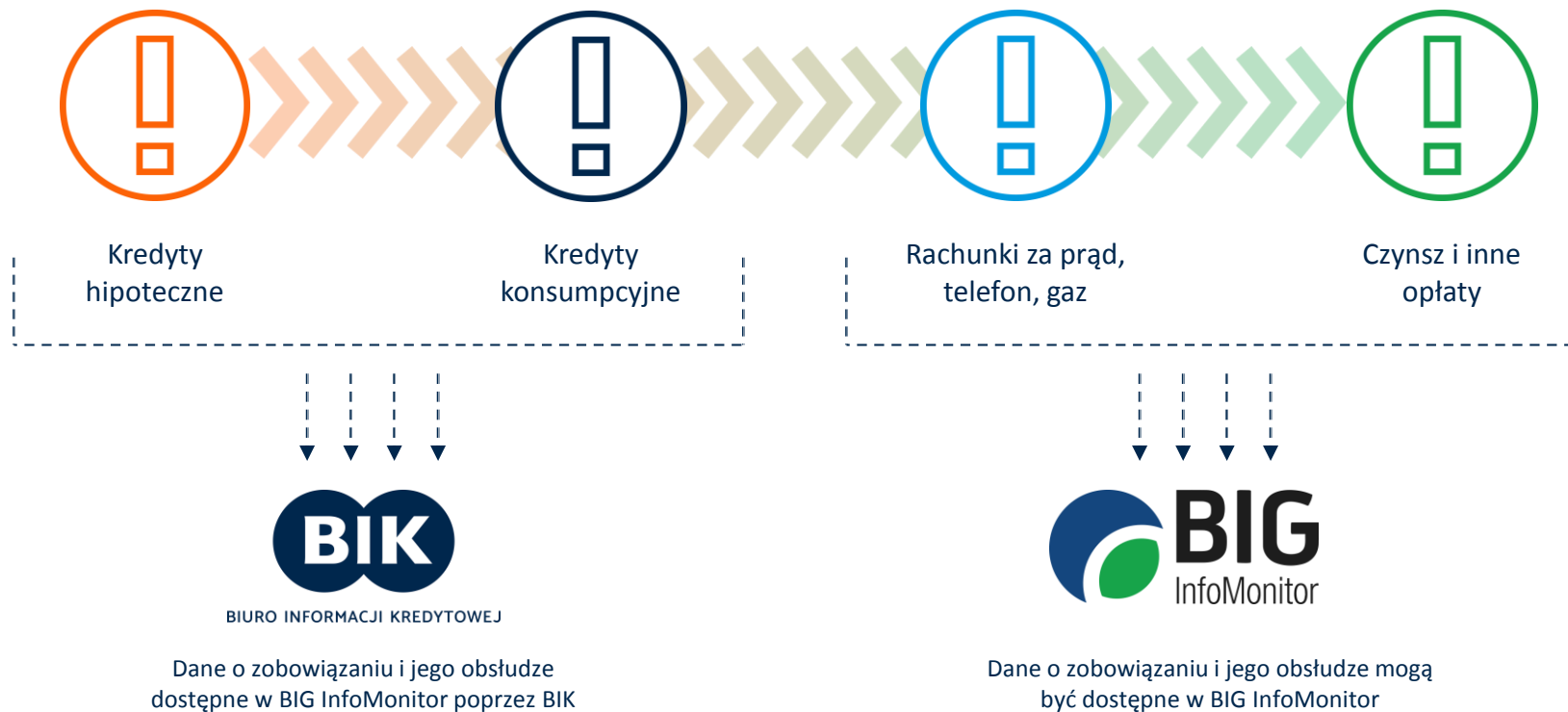
źródło: BIG InfoMonitor

Udział poszczególnych grup wiekowych w ogólnej kwocie zaległości



źródło: BIG InfoMonitor

Konsument – hierarchia ważności spłat zobowiązań



Przedsiębiorca – kolejność regulowania zobowiązań



Co to jest informacja gospodarcza?



Informacja gospodarcza

Zbiór danych dotyczących wierzyciela i dłużnika oraz danych określających łączące ich zobowiązanie. Informacja gospodarcza to także informacja o posłużeniu się podrobionym lub cudzym dokumentem.



Dłużnik

Osoba zobligowana do spełnienia świadczenia na rzecz innej osoby (wierzyciela) na mocy łączącego obie strony stosunku zobowiązaniowego.



Wierzyciel

Osoba uprawniona do żądania spełnienia świadczenia od innej osoby (dłużnika) na mocy stosunku zobowiązaniowego, który łączy obie strony czyli np. umowa lub obowiązek naprawienia szkody wynikający z czynu niedozwolonego. W kodeksie cywilnym nie ma ściśle określonej definicji pojęcia wierzyciela. Kodeks cywilny definiuje jedynie stosunek zobowiązaniowy.

Czym zajmują się Biura Informacji Gospodarczej?



Biuro Informacji Gospodarczej

Instytucja, która przyjmuje, przechowuje i udostępnia informacje gospodarcze, tj. dane o niespłaconych zobowiązaniach dłużnika, jak również informacje o wywiązywaniu się ze zobowiązań, a także o posłużeniu się podrobionym lub cudzym dokumentem.



Rola BIG-ów

Są jedynie pośrednikami w procesie odzyskiwania należności oraz weryfikacji kontrahentów. Udostępniają swój rejestr w celu wpisania dłużników oraz pobierania raportów.

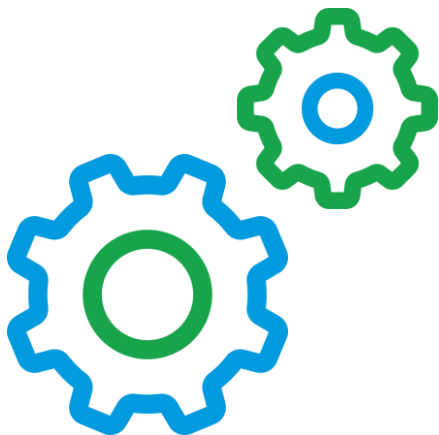
| BIG-i w Polsce

- ✓ **BIG InfoMonitor S.A.** – współpracujący na stałe z BIK oraz ZBP
- ✓ **Krajowy Rejestr Długów BIG S.A.**
- ✓ **Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A.**
- ✓ **Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**
- ✓ **Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A.**
- ✓ **Bisnode Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.**

Biuro Informacji Gospodarczej **InfoMonitor**



Podstawa działalności



- ✓ Prowadzi Rejestr Dłużników BIG.
- ✓ Przyjmuje, przechowuje i udostępnia informacje gospodarcze o zaległym zadłużeniu oraz terminowym wywiązywaniu się z zobowiązań osób lub firm.
- ✓ Jako jedyny z działających w Polsce BIG-ów codziennie wymienia informacje pomiędzy sektorem bankowym, a przedsiębiorcami różnych branż.
- ✓ Cyklicznie bada zadłużenie Polaków i sprawdza jak przedsiębiorcy oceniają bezpieczeństwo finansowe prowadzonej działalności (publikacje: InfoDług i Raport BIG).



Ustawa o BIG

Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Ustawa określa zasady i tryb postępowania z informacjami gospodarczymi dotyczącymi wiarygodności płatniczej przedsiębiorców i konsumentów



Regulamin Zarządzania Danymi z dnia 22 czerwca 2012 r.

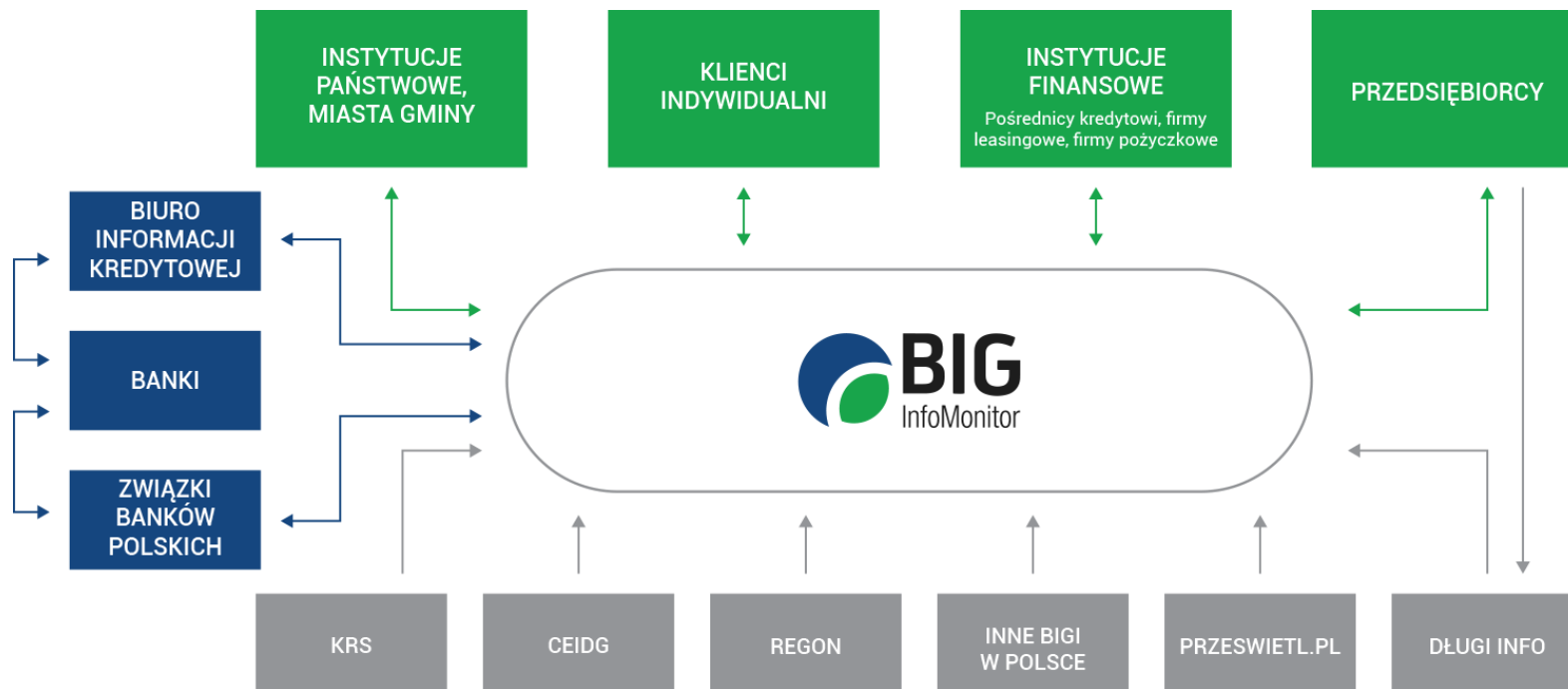


Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

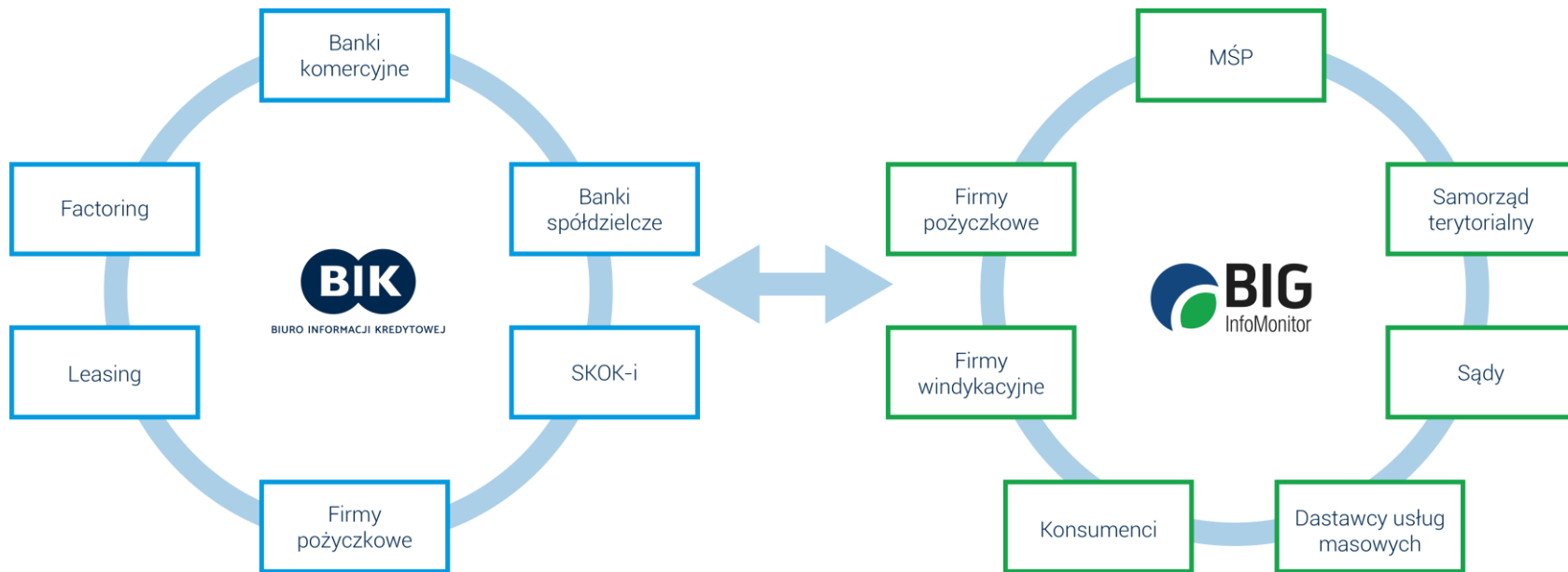


Działy pod nadzorem Ministra właściwego do spraw gospodarki.

Schemat obiegu informacji gospodarczych



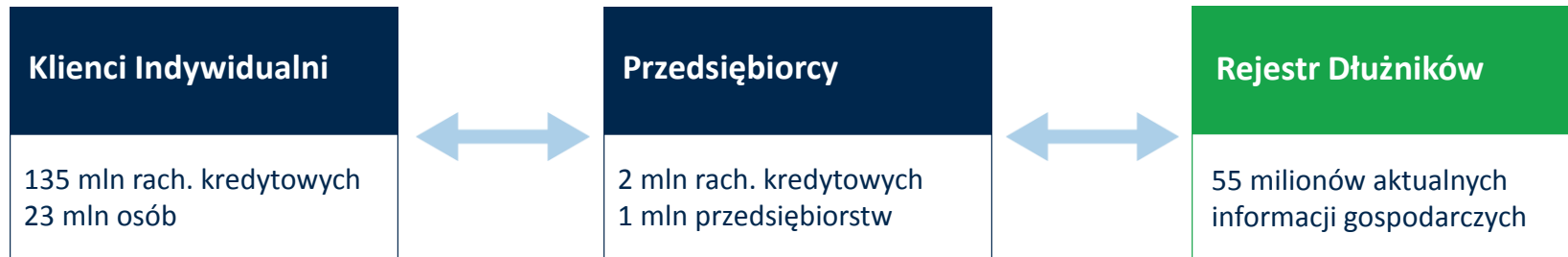
Źródła informacji



Największa baza informacji o zobowiązaniach



BIURO INFORMACJI KREDYTOWEJ



Korzyści dla firmy



BIG InfoMonitor jest jak parasol zabezpieczający przed ryzykiem utraty płynności finansowej.

- ✓ **Ochrona przedsiębiorcy** przed rozpoczęciem współpracy z nierzetelnymi kontrahentami
- ✓ **Wymiana informacji o dłużnikach** z bankami (poprzez BIK) i przedsiębiorcami oraz innymi BIG-ami, a dzięki temu: wymierne efekty mobilizowania kontrahentów do terminowej spłaty zobowiązania.
- ✓ **Obniżenie kosztów** tradycyjnych metod odzyskiwania należności – szeroki wachlarz produktów pre - windykacyjnych.
- ✓ **Zarządzanie płynnością finansową** firmy poprzez sprawdzanie kontrahentów i odzyskiwanie należności.

Trzy obszary funkcjonowania BIG



- 1. Analiza ryzyka** – udostępnianie informacji gospodarczych zawartych w Rejestrze Dłużników BIG oraz danych z baz bankowych (BIK, ZBP) i innych BIG-ów.
- 2. Miękka windykacja** – narzędzia wspomagające odzyskiwanie zaległych należności.
- 3. Ocena Wiarygodności Finansowej** – Certyfikat Firmy Wiarygodnej Finansowo.

Jak? Dlaczego? Po co?

JAK SPRAWDZIĆ INNĄ FIRMĘ w Rejestrze Dłużników BIG?



7 kroków... do sprawdzenia klienta



Obszar analizy ryzyka

Sprawdzanie wiarygodności kontrahenta

- ✓ **Raport o Konsumentach** zawiera informacje z Rejestru Dłużników BIG, które mogą być rozszerzone o dane z baz bankowych - BIK i ZBP.
- ✓ **Raport o Przedsiębiorcy** zawiera informacje z Rejestru Dłużników BIG, baz bankowych – BIK i ZBP oraz ocenę wiarygodności przedsiębiorcy i może być rozszerzony o dane gospodarcze z innych BIG-ów, dane wywiadowni gospodarczej i giełd wiarygodności.

Sprawdzanie swojej firmy

- ✓ **Raport o Sobie** informuje o należnościach Twojej firmy, które mogą znajdować się w Rejestrze Dłużników BIG, bazach bankowych – BIK i ZBP oraz zawierać ocenę wiarygodności, może być rozszerzony o dane gospodarcze z innych BIG-ów, dane wywiadowni gospodarczej i giełd wiarygodności.
- ✓ **Raport z Rejestru Zapytań** informuje o tym, kto w ciągu ostatnich 12 miesięcy interesował się wpisami dotyczącymi Twojej firmy oraz jakie informacje uzyskał.

Monitorowanie kontrahenta i/lub swojej firmy

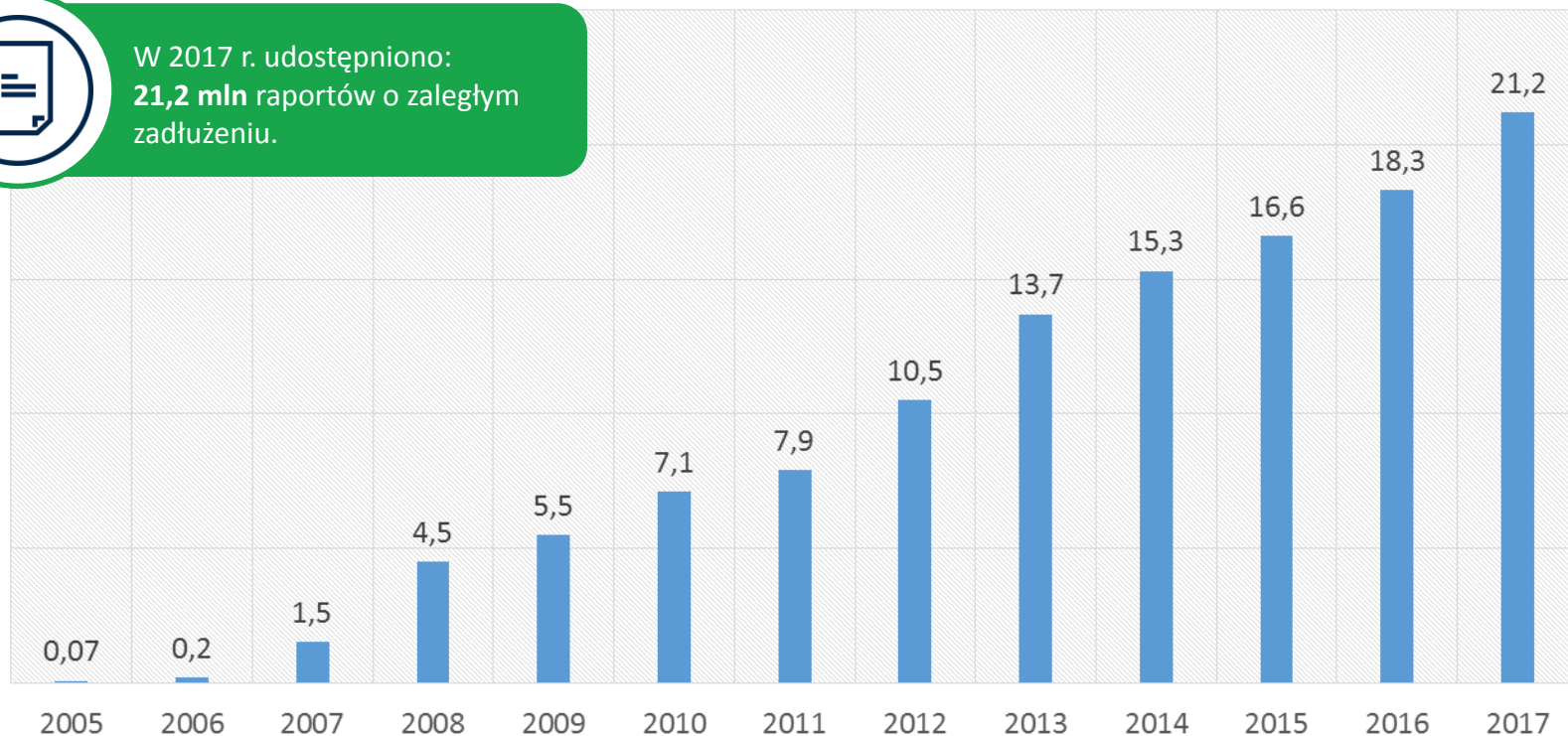
- ✓ **Śledzenie każdej zmiany** pojawiającej się w Rejestrze Dłużników BIG dotyczącej przedsiębiorcy zgłoszonego do monitorowania i/lub o Twojej firmie.

Lp	Wzrost	Typ zdarzenia	Data zdarzenia	Status zdarzenia	Data ostatniej zmiany	Status ostatniej zmiany	Opis zdarzenia
1	Jan KOWALSKI Sp. z o.o.	Zmiana w bazie danych	2023-01-15	W trakcie	2023-01-15	W trakcie	Zmiana w bazie danych
2	Jan KOWALSKI Sp. z o.o.	Zmiana w bazie danych	2023-01-15	W trakcie	2023-01-15	W trakcie	Zmiana w bazie danych
3	Jan KOWALSKI Sp. z o.o.	Zmiana w bazie danych	2023-01-15	W trakcie	2023-01-15	W trakcie	Zmiana w bazie danych

Liczba udostępnionych raportów



W 2017 r. udostępniono:
21,2 mln raportów o zaległym
zadłużeniu.



Miękka windykacja



Pieczęć prewencyjna



Klauzula z logo i informacją o współpracy BIG InfoMonitor



Wezwanie do zapłaty



Wpis dłużnika do Rejestru Dłużników BIG (brak możliwości wpisu informacji o zobowiązaniu, od terminu płatności którego minęło 10 lat)



Powiadomienie dłużnika o wpisie do Rejestru Dłużników BIG



Warunki odzyskania zaległych należności



Ostrzeżenie

Wysłanie do dłużnika Wezwania do zapłaty z informacją o współpracy z BIG InfoMonitor S.A. (wraz z informacją o skutkach wpisania do Rejestru Dłużników BIG).

Przekazanie informacji o długu

Wpisanie informacji o zadłużeniu do Rejestru Dłużników BIG i udostępnienie jej innym podmiotom.

Powiadomienie

Wysłanie do dłużnika Wezwania do zapłaty z informacją o współpracy z BIG InfoMonitor S.A. (wraz z informacją o skutkach wpisania do Rejestru Dłużników BIG)

Warunki odzyskania zaległych należności



Rozpoczęcie współpracy z BIG InfoMonitor



Wysłanie wezwania do zapłaty drogą elektroniczną (jeśli przewiduje to umowa), listem poleconym lub dostarczenie osobiste ze wskazaniem BIG InfoMonitor jako tego biura, do którego trafi informacja.



Odczekanie ustawowych **30 dni**.



Wprowadzenie informacji o dłużniku do Rejestru Dłużników BIG



Wysłanie dłużnikowi przez BIG InfoMonitor na zlecenie Klienta powiadomienia o wpisie do Rejestru Dłużników BIG – dłużnik ma prawo wniesienia sprzeciwu



Odzyskanie należności



Od dłużnika - konsumenta

Minimum 200 złotych zaległości,
od terminu zapłaty której,
minęło minimum 30 dni



Od dłużnika - przedsiębiorcy

Minimum 500 złotych zaległości,
od terminu zapłaty, której
minęło minimum 30 dni

Ocena wiarygodności - Firma Wiarygodna Finansowo

Program **Firma Wiarygodna Finansowo** jest przedsięwzięciem podjętym przez BIG InfoMonitor z myślą o **rzetelnych firmach i solidnych przedsiębiorcach**, którzy w biznesie kierują się zasadami fair play.



Certyfikat Firmy Wiarygodnej Finansowo

Jako jedyny na rynku wydawany w oparciu o kilka baz danych:



Kryteria uzyskania Certyfikatu



Kryterium historii działalności

Certyfikat wydawany jest firmie działającej na rynku minimum 6 miesięcy.

Kryterium bieżącej wiarygodności płatniczej firmy

Warunkiem spełnienia kryterium jest brak odnotowanych zaległości w Rejestrze Dłużników BIG, bazie BIK i Systemie Bankowy Rejestr ZBP. Przedstawiciel BIG InfoMonitor może poprosić o okazanie zaświadczenia o braku zaległości płatniczych wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) oraz Urzędu Skarbowego (US).

Kryterium bieżącej wiarygodności płatniczej właściciela

Dodatkowym kryterium dla osoby prowadzącej działalność gospodarczą jest brak odnotowanych zaległości konsumenckich w Rejestrze Dłużników BIG oraz bazie BIK i Systemie Bankowy Rejestr ZBP.

Śledź nas!



twitter.com/BIGInfoMonitor



facebook.com/bigpl

facebook.com/odzyskujalimity



youtube.com/user/BIGInfoMonitor